صيانة غائبة وضمان مفرغ من مضمونه... GMC العراق بمرمى الاتهامات (فيديو)

تشهد مراكز خدمات شركة GMC في بغداد، زخمًا كبيرًا من شكاوى المواطنين الغاضبين، وسط اتهامات مباشرة للشركة بالتنصل من التزاماتها تجاه الزبائن الذين اشتروا مركبات باهظة الثمن من هذا النوع الأمريكي الشهير.

ووفقًا لمقطع فيديو تم تداوله عبر تطبيق "تيك توك"، يُظهر طابورًا من سيارات GMC الفارهة مصطفّة أمام مركز الصيانة والخدمات، في مشهد يعكس حجم الأزمة التي يعاني منها المستخدمون.

ويؤكد أصحاب السيارات أنهم لجأوا للمركز بعد مواجهتهم أعطالًا متكررة، غير أن الاستجابة لم تكن على مستوى التوقعات.

ويشكو عدد من المالكين من مماطلة الفرع في إجراء الصيانة ضمن فترة الضمان، أو استبعاد بعض الأجزاء الأساسية من التغطية رغم أنها مشمولة بحسب كتيب الضمان الرسمي.

وتنشر المطلع ميديا فيديو يُظهر طابورًا من سيارات GMC الفارهة مصطفّة أمام مركز الصيانة والخدمات وسط غضب كبير من أصحابها:

اضغط هنا للمشاهدة

ويدفع هذا الواقع الكثير من المستخدمين إلى اللجوء للأحياء الصناعية بحثًا عن حلول، رغم ما يرافق ذلك من تكاليف باهظة وإحساس بخيبة أمل تجاه العلامة التجارية.

ويطالب أصحاب السيارات وزارة التجارة العراقية بتفعيل الرقابة على وكلاء الشركات العالمية في البلاد، وضمان التزامهم التام ببنود الضمان، ومحاسبة أي جهة تثبت تقصيرها أو خداعها للمستهلك.

ويُذكر أن:"GMC واحدة من أكثر العلامات التجارية انتشارًا في العراق بين الفئات التي تبحث عن الفخامة والقوة، ما يجعل أي تراجع في مستوى خدمات ما بعد البيع مصدر قلق واسع النطاق في السوق المحلي".