العمل تعزز خدماتها الإلكترونية بخطوات جديدة مع البنك الدولي

فصلت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، اليوم الاثنين، عمل منصاتها الالكترونية وآلية التقديم عبرها لمختلف خدماتها، وفيما أكدت إطلاق مركز الاتصالات الموحد بالتعاون مع البنك الدولي وأوضحت واجباته، أشارت الى ان الخبرات والكفاءات العراقية قادرة على تلبية احتياجات سوق العمل دون الحاجة لاستقدام عمالة أجنبية.

وقال المتحدث الرسمي باسم الوزارة حسن خوام، للإعلام الرسمي وتابعته "المطلع": إن "وزارة العمل والشؤون الاجتماعية من أوائل الجهات الحكومية التي تبنت مشروع التحول الرقمي"، مشيرا الى ان "جميع الخدمات التي تقدمها الوزارة متاحة إلكترونيا، عبر بوابة أور ومنصات إلكترونية متخصصة أطلقتها الوزارة لهذا الغرض".

وأضاف خوام، أن "وزارة العمل فعلت عدة منصات إلكترونية لتقديم الخدمات للمواطنين بشكل سهل وسريع، من أبرزها منصة مهن، التي تتيح التقديم على برامج القروض والتدريب المهني، وكل من يبحث عن فرص تدريب أو تطوير مهارات مهنية لدخول سوق العمل، يمكنه التسجيل في المنصة بصفة عاطل أو باحث عن عمل".

وتابع أن "المنصة توفر أيضا مساحة لأرباب العمل للبحث عن كوادر محلية مؤهلة لسد النقص في

العمالة"، مؤكدا أن "هناك خبرات وكفاءات عراقية قادرة على تلبية احتياجات سوق العمل دون الحاجة لاستقدام عمالة أجنبية".

وأشار المتحدث باسم وزارة العمل إلى أن "الوزارة أطلقت أيضا منصة مظلتي، التي تعنى بمتابعة معاملات المواطنين المتعلقة بـإعانات الحماية الاجتماعية"، موضحا ان "المنصة تتيح للمواطنين معرفة مراحل سير معاملاتهم لدى هيئة الحماية الاجتماعية".

ونوّه خوام الى "وجود منصة إلكترونية للضمان الاجتماعي، تسهل تسجيل العمال في القطاع الخاص، وتمنح أرباب العمل إمكانية إصدار براءة الذمة إلكترونيا، وذلك في إطار سعي الوزارة لتوسيع مظلة الحماية الاجتماعية وتعزيز الحقوق العمالية".

ولفت كذلك إلى "إطلاق مركز الاتصالات الموحد بالتعاون مع البنك الدولي، والذي يتولى متابعة الزخم في أقسام الحماية الاجتماعية في بغداد والمحافظات، ويرفع تقارير دورية إلى المعنيين في الوزارة لمعالجة المشاكل وتسهيل إجراءات المراجعة".

وأكد خوام أن "المركز يقدم خدمات استعلامية لجميع المواطنين، ويمكنهم التواصل معه من خلال الرقم المجاني (1018)، للاستفسار عن أي خدمة أو تسجيل شكوى تتعلق بعمل الوزارة"، مشيرا الى أن "هذا الرقم يعمل على مدار الساعة لتقديم الدعم اللازم".