مايكروسوفت 365 تواجه انقطاعاً واسع النطاق والخدمة قيد الإصلاح

أظهرت بيانات موقع داون ديتيكتور الإلكتروني لتتبع الأعطال أن حزمة برمجيات الإنتاجية الخاصة بشركة "مايكروسوفت" تعطلت لدى آلاف المستخدمين، الخميس، وفق ما ذكرته وكالة «رويترز» للأنباء.

وأوضح الموقع ورود ما يقارب 17 ألف بلاغ عن انقطاع الخدمة من أشخاص أبلغوا عن مشكلات في مايكروسوفت 365 حتى الساعة 2:39 مساء بتوقيت شرق الولايات المتحدة.

ويتتبع داون ديتيكتور الأعطال من خلال جمع تقارير الحالة من عدد من المصادر، بما في ذلك البلاغات التي يرسلها المستخدمون بوجود أخطاء إلى منصته.

وقد يختلف العدد الفعلي للمستخدمين المتأثرين بانقطاع الخدمة التي تساعد الأفراد والمؤسسات على إنجاز المهام بكفاءة أكبر، مثل إنشاء المستندات والعروض التقديمية وجداول البيانات وإدارة قواعد البيانات.

وقالت مايكروسوفت 365 على صفحة الحالة الخاصة بها على منصة إكس إنها:"تحقق في البلاغات عن وجود مشكلات في الوصول إلى الخدمات".