قصة غريبة... شركة طيران تطلب من مضيفة توفيت تقديم إجازة



تقدمت شركة "إيفا إير" التايوانية، اليوم الجمعة، باعتذارها لعائلة مضيفة طيران توفيت بعد تعرضها لوعكة صحية أثناء العمل، بعد أن أرسل أحد الموظفين رسالة إلى هاتفها يطلب فيها تقديم مستندات طلب الإجازة.

وأوضحت شركة الطيران التايوانية في بيان أن الرسالة التي تطلب مستندات لإجازة رعاية الأسرة بعد وفاة المضيفة التي عرف عنها بسام سون تم إرسالها عن طريق الخطأ.

وأشارت الشركة إلى أن الخطأ وقع بسبب أن الموظف كان "غير ملم بما يكفي بواجباته الوظيفية"، مؤكدة أنها ستجري مراجعة داخلية وتحسين الإجراءات لمنع تكرار الحادث.

وأكدت "إيفا إير" أسفها العميق لإحداثها ضيقا لعائلة سون واعتبرت ما حدث أمرا مؤسفا، وقدمت "أعمق اعتذاراتها" لهم.

وبحسب مكتب تفتيش العمل في مدينة تاويوان، فقد عملت سون البالغة من العمر 34 عاما على رحلة لشركة "إيفا إير" من ميلانو إلى تاويوان في 24 سبتمبر، وأفادت بأنها شعرت بتوعك أثناء رحلة العودة.

وعند وصولها إلى مطار تاويوان الدولي في 25 سبتمبر، طلبت سون العلاج في عيادة قريبة، ثم عادت إلى منزلها، وفقا لمفتشي العمل.

وفي 26 سبتمبر، تم إدخال سون إلى مستشفى لينكو تشانغ غونغ التذكاري بعد تدهور حالتها، ثم نقلت لاحقا إلى مستشفى جامعة الصين الطبية في تايتشونغ في 8 أكتوبر، حيث توفيت بعد يومين.

وأشار مكتب العمل إلى أنه قام بتفتيش شركة الطيران ووجد أن ساعات العمل وفترات الراحة في "إيفا إير" متوافقة مع قانون معايير العمل.

وقال المسؤولون إن الشركة لم ترفض طلبات الإجازة الخاصة بسون، مع الإشارة إلى أن بعض أنواع الإجازات قد تؤثر على تقييم الأداء.

وأضافوا أن المحققين سيستجوبون مضيفات الطيران وقائدة الطاقم المناوبة لتحديد ما إذا تم رفض تقديم المساعدة الطبية لسون أو ثنيها عن أخذ الإجازة المرضية.

وأوضحت "إيفا إير" أنها "حزينة بشدة" لوفاة سون، وقد أطلقت تحقيقا داخليا لتقصي أسباب الحادث ومنع تكراره في المستقبل.