الرشيد يؤكد استمراره بمعالجة السلف و حل مشاكل بطاقة "نخيل" الذكية

أعلن مصرف الرشيد ،اليوم الجمعة، أنه مستمر بمعالجة مشاكل المواطنين عند التقديم على السلف، ووإزاحة المعوقات التي تظهر عند الإستخدام الخاطئ لبطاقة "نخيل".

وقال المكتب الإعلامي للمصرف في بيان إن: "الفريق الذي كلفه المدير العام، باسم عبد علي يوسف، مستمر في قسم البطاقات والقنوات الإلكترونية باستقبال المواطنين للنظر بكافة المشاكل والمعوقات التي تعترضهم خلال التقديم على السلف وكذلك المعوقات الاخرى التي قد تظهر خلال استخدام بطاقة (نخيل) بطريقة غير صحيحة".

ودعا "كافة المراجعين إلى اعتماد المصرف بكافة تعاملاتهم والابتعاد عن كل جهة تدعي اعتمادها من قبل المصرف".