# آبل تعد بإجراء تحديثات بعد مشاكل الرقابة الأبوية في التطبيق

تواجه بعض العائلات التي تستخدم منتجات شركة آبل مشكلات مع عناصر التحكم الأبوي في الوقت الذي يقضيه الأطفال على الشاشات، حسبما أفادت صحيفة Journal Street Wall الأمريكية.

إذ قال أحد ممثلي شركة آبل للصحيفة الأمريكية: "نحن ندرك أن بعض المستخدمين قد يواجهون مشكلة، حيث يُعاد ضبط إعدادات وقت الشاشة بشكلٍ غير مُتوقع. نحن نأخذ هذه التقارير على محمل الجد، وسنواصل إجراء تحديثات لتحسين الوضع".

أداة "وقت الشاشة"

في عام 2018، قدمت شركة آبل أداة "وقت الشاشة" وتضمنت إعداداً يسمى وقت التوقف. تهدف هذه الميزة إلى السماح للآباء بتقييد التطبيقات والحد من الوقت الذي يستغرقه الأطفال في استخدام أجهزة آبل وآي باد وآي بود الخاصة بهم، من خلال الأجهزة الخاصة بالآباء.

في الآونة الأخيرة، أبلغ الآباء أن التغييرات التي أجروها لم تدخل حيز التنفيذ، وأن الأطفال يحصلون

على وقت إضافي على تطبيقاتهم أو حتى أنهم لا يواجهون أي قيود على محتوى البالغين، بحسب موقع Insider Business الأمريكي، السبت 29 يوليو/تموز 2023.

عندما أُطلِقَ إصدار آي أو إس 16.5 في مايو/أيار، قالت شركة آبل إن التحديث "سيصلح مشكلة إعادة تعيين إعدادات وقت الشاشة أو عدم مزامنتها عبر جميع الأجهزة".

ليس من الواضح متى بدأت المشكلة لأول مرة، لكن صفحة مناقشة آبل صارت تحمل شكاوى من مشكلات الرقابة الأبوية منذ عام 2020 وحتى هذا الشهر مؤخراً.

وكتب أحد المستخدمين في ديسمبر/كانون الأول: "لقد استخدمت وقت الشاشة لأطفالي للحد من الوقت الذي يقضونه على تطبيقاتٍ معينة. عملت بشكل جيد لسنوات، لكنني الآن أضع الحدود ثم تختفي فجأة بعد يوم أو حتى أقل من ذلك".

فيما قال آخرون إنهم عانوا من هذه المشكلة لمدة "أشهر"، مع اتصال بعضهم بشركة آبل مباشرةً للحصول على مساعدة في الأمر.

"أمر محبط"

من جهته، قال مارك رو، وهو مدير تنفيذي في بوسطن، للصحيفة الأمريكية إنه لاحظ أن أحد أبنائه الأربعة ليس لديه قيود على وصوله إلى مواقع البالغين عندما تحقق من إعدادات المشاركة العائلية.

مارك أضاف: "إنه أمر محبط أن شيئاً بسيطاً للغاية لا يعمل بشكلٍ صحيح. كم من الوقت يمكنني أن أقضيه على هذا كل أسبوع؟".

وفي أبريل/نيسان، نصح الرئيس التنفيذي لشركة آبل، تيم كوك، الآباء بوضع قيود على وقت الشاشة الذي يستغرقه أطفالهم، وقد أعرب سابقاً عن مخاوفه بشأن استخدام التكنولوجيا في المدارس.