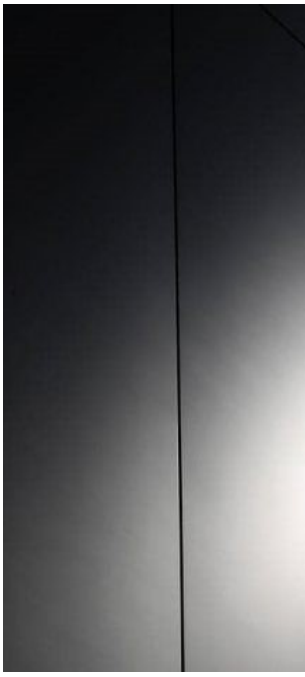
"آبل" تُطلق تحديثاً طارئاً لمعالجة هذه المشكلات بحواسيبها



أعلنت شركة آبل الأمريكية ،اليوم الأربعاء، إطلاق تحديث طارئ لنظام تشغيل Monterey macOS الجديد لمعالجة مشكلات اشتكى منها مستخدمو حواسبها.

وتبعا لآبل فإن مستخدمي بعض حواسب mac وبعد تحميل نسخة Monterey macOS 12.0.1 التي أطلقت في 25 أكتوبر الفائت بدأوا يشتكون من مشكلات جعلت حواسبهم تتوقف عن العمل، وعند محاولاتهم لإعادة إقلاع الأجهزة لم تقم الحواسب بإعادة تحميل نظام التشغيل بالشكل الصحيح.

وأشار الخبراء إلى أن "المشكلة كان سببها ثغرة برمجية في نظام التشغيل الجديد، وهذه الثغرة أثرت على عمل الحواسب المزودة بشرائح الأمان الإلكترونية T2 Apple، ولم تؤثر على حواسب mac المجهزة بشرائح M1 Apple".

ومن جهتها طالبت آبل المتأثرين بتلك المشكلات بتحميل التحديث الطارئ لنظام التشغيل، والتواصل مع خدمات الدعم الإلكتروني عبر مواقعها الرسمية، كما نشرت قائمة بالحواسب التي يجب تحديث نظام التشغيل فيها وهي:

– iMac Pro

– Mac Pro (2019)

إصدار2020 ا ًإنش 13 بقياس -MacBook –

Thunderbolt 3 بمنفذي المزود 2020 -إنش 13 بقياس -MacBook Pro –

Thunderbolt 3 منافذ بأربعة المزود 2020 – إنشا 13 بقياس -MacBook Pro –

2019- إنشا 16 بقياس -MacBook Pro –

Thunderbolt 3 بمنفذي المزود 2019 – إنشا 13 بقياس -MacBook Pro –

2019- إنشا 15 بقياس -MacBook Pro –

Thunderbolt 3 منافذ بأربعة المزود 2019- إنشا 13 بقياس -MacBook Pro –