خطوات لإعادة تعيين كلمة مرور الإيميل في "جيميل"

مع كثرة تطبيقات التواصل الاجتماعي التي نستخدمها في حياتنا اليومية، زادت احتمالية نسيان كلمات المرور، الأمر الذي قد يسبب مشكلة، لا سيما لو كان التطبيق هاماً مثل إيميلك على Gmail، وهذا التقرير يقدم طريقة إعادة تعيين كلمة المرور.

لحسن الحظ أن من السهل إعادة ضبط كلمة مرور Gmail من هاتفك أو حاسوبك، وستكون مستعداً لهذه الخطوة طالما أعددت طريقةً لاسترداد حسابك منذ البداية، وفقاً لما ذكره موقع Insider Business الأمريكي.

إعادة تعيين كلمة المرور على Gmail

1- توجَّه إلى صفحة تسجيل الدخول إلى Gmail على جهازك، ثم اكتب اسم الحساب الذي تريد استرداده، واضغط على "التالي".

2- عندما يُطلب منك إدخال كلمة المرور، انقر على "هل نسيت كلمة المرور؟".

3- سيعرض عليك تطبيق Gmail بعدها مختلف خيارات المصادقة المتاحة على حسابك.

4- وقد تشمل تلك الخيارات استخدام رمز التحقق، أو إرسال إشعار إلى هاتفك.

5- وفي الحالة الثانية، يمكنك الضغط على "نعم" في الإشعار الذي سيظهر على هاتفك حتى تتمكن من إعادة ضبط كلمة المرور.

6- إذا لم ترغب في تجربة الطرق المذكورة أو لم تتمكن من ذلك، فيمكنك الضغط على زر "تجربة طريقة أخرى" الموجود في الجزء السفلي الأيمن من نافذة تسجيل الدخول.

7- ربما يعرض عليك تطبيق Gmail طريقة مصادقة أساسية أخرى في الوضع الافتراضي، بناءً على الإعدادات التي ضبطتها. فاتبع الإرشادات اللازمة لاسترداد الوصول إلى حسابك.

8- إذا لم تنفع معك الطرق السابقة لكنك سجلت رقم هاتفك كطريقة لاسترداد هذا الحساب، أو حساب مرتبط به، فسوف يُتيح لك Gmail خيار استقبال رسالة نصية أو مكالمة تحمل الرمز المطلوب لتأكيد هويتك.

9- سنفترض أنك نجحت في إثبات هويتك، سيطلب منك Gmail بعدها أن تختار كلمة مرورٍ جديدة، حاول اختيار كلمة مرور لن تنساها بسهولة، أو اكتبها في مكانٍ آمن.

تغيير كلمة المرور

أما من أجل تغيير كلمة المرور، فالأمر أسهل تقريباً، كل ما عليك فعله هو اتباع الخطوات التالية:

1- افتَح تطبيق Gmail.

2- في أعلى يسار الشاشة، انقر على صورة ملفك الشخصي أو الحرف الأول من اسمك حساب Google.

3- في أعلى الصفحة، انقر على المعلومات الشخصية.

4- ضمن "المعلومات الأساسية"، انقر على كلمة المرور.

5- أدخِل كلمة المرور الجديدة، ثم اختَر تغيير كلمة المرور.

6- اختَر كلمة مرور لم يسبق لك استخدامها في هذا الحساب.

ماذا يحدث بعد تغيير كلمة المرور؟

عند تغيير كلمة المرور أو إعادة ضبطها، سيتمّ تسجيل الخروج من كلّ الأجهزة، باستثناء ما يلي، وفقاً لما ذكره مركز الدعم لموقع Gmail:

1- الأجهزة المستخدَمة لإثبات هويتك عند تسجيل الدخول.

2- بعض الأجهزة التي تتضمّن تطبيقات تابعة لجهات خارجية منحتها إمكانية الوصول إلى الحساب.

3- معلومات حول كيفية إزالة إمكانية وصول تطبيق إلى حسابك.

4- أجهزة المساعدة المنزلية التي منحتها إمكانية الوصول إلى الحساب.

5- معلومات حول كيفية إلغاء ربط هذه الأجهزة بحسابك على Google.